Trattamento dei dati

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679

A seguito dell'entrata in vigore del Regolamento UE 2016/679, siamo a comunicarle l'informativa relativa al trattamento dei Suoi dati personali da parte della nostra Società, da Lei forniti in occasione della conclusione del contratto.

La invitiamo a leggere attentamente le informazioni che seguono in relazione al trattamento che verrà effettuato sui Suoi dati personali.

1. Chi è il titolare del trattamento

I Suoi dati personali vengono trattati da TUSS SRL con sede in Via del Tiratoio, 1, Firenze (FI), 50124, in qualità di Titolare del trattamento.

2. Chi è il Responsabile per la protezione dei dati e come contattarlo

Il Responsabile della protezione dei dati è il soggetto preposto a vigilare sulla corretta applicazione della normativa in materia di trattamento dei dati personali da parte di TUSS SRL ed a garantire il rispetto dei Suoi diritti da parte di TUSS SRL in relazione al trattamento dei Suoi dati personali.

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@tuss.app.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta da TUSS SRL per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale (ad esempio acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, etc.). Non è richiesto un Suo consenso specifico ed ulteriore rispetto alla conclusione del contratto.
- Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa europea nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla Legge e da organi di vigilanza e controllo. Non è richiesto un Suo consenso specifico trattandosi di adempimenti ad obblighi di legge.
- Altre finalità non essenziali alla conclusione o all'esecuzione del contratto, rispetto alle quali Le viene attribuita la facoltà di esprimere o negare liberamente e preventivamente il Suo consenso, quali:
    - promozione e vendita di prodotti e servizi di TUSS SRL effettuate attraverso lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea;

Nei casi citati TUSS SRL procederà solo ai trattamenti espressamente autorizzati.

4. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

TUSS SRL potrebbe comunicare, nell'esercizio dei propri diritti o in adempimento dei suoi doveri, i Suoi dati personali a terzi quali società di servizi informatici, società che svolgono servizi di

pagamento, società di outsourcing.

5. Modalità di trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei Suoi dati personali avviene mediante i seguenti strumenti: interviste (personali e telefoniche), lettere cartacee, questionari, posta elettronica, telefono, messaggistica istantanea con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

6. Periodo di conservazione dei dati

I dati personali raccolti da TUSS SRL sono conservati per tutto il periodo di vigenza del contratto nonché per un periodo non superiore in ogni caso a 10 anni decorrenti dalla cessazione dello stesso.

Il legittimo interesse a tutelare i diritti del Titolare potrà sussistere anche a seguito della cessazione per qualsivoglia causa del rapporto contrattuale tra il Titolare e l'interessato e per il tempo strettamente necessario per la tutela di diritti del Titolare e dell'interessato o per ottemperare ad ordini dell'Autorità giudiziaria, amministrativa, di controllo.

7. I Suoi diritti in qualità di interessato

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano rivolgendosi a TUSS SRL e, per quanto riguarda i Suoi dati personali conservati nei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti dei singoli gestori indicati sopra.

In particolare, gli artt. 13-21 del Regolamento UE 2016/679 Le conferiscono specifici diritti.

Le è consentito, infatti, in ogni momento nel corso del trattamento di:

- ottenere da TUSS SRL la conferma dell'esistenza di propri dati personali e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile;
- trasmettere tali dati ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte di TUSS SRL («portabilità dei dati»);
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- conoscere l'origine dei dati nonché logica, finalità e modalità su cui si basa il trattamento;
- conoscere le eventuali categorie di soggetti a cui vengono comunicati;
- ottenere ricorrendone i presupposti, la cancellazione («diritto all'oblio») la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento anche solo in relazione a talune finalità o modalità.

La invitiamo ad indirizzare Sue eventuali richieste destinate a TUSS SRL al Responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica dpo@tuss.app.

Informiamo, inoltre, che La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, nella persona del Prof. Adriano Alessandrini.

Il Responsabile della Protezione dei Dati può essere contattato per qualsiasi questione relativa al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei diritti degli interessati ai seguenti recapiti:

E-mail: dpo@tuss.app

Infine, Le è attribuito il diritto di proporre reclamo al Garante Italiano per la Protezione dei Dati Personali, l'autorità amministrativa indipendente che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico italiano della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali:

Garante per la Protezione dei Dati Personali
Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma
www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it
E-mail: garante@gpdp.it
Fax: +39 06 696773785
Centralino telefonico: +39 06 696771.

La invitiamo a verificare sul sito del Garante l'eventuale aggiornamento dei recapiti suindicati.

Utilizzo dei cookies

TUSS SRL non raccoglie o installa Cookie. Per i cookie di terze parti ti invitiamo a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo.

Privacy Policy

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 2016/679/UE

TUSS SRL – con sede in Via del Tiratoio, 1, Firenze (FI), 50124 – Titolare del trattamento, Le fornisce indicazioni chiare e semplici circa il trattamento dei Suoi dati. In caso di qualsiasi dubbio o chiarimento rispetto a quanto riportato di seguito, La invitiamo a contattarci alla mail dpo@tuss.app.

Alcune definizioni principali

Dato è qualsiasi informazione riguardante un utente identificato o identificabile; si considera identificabile un utente che può essere identificato, direttamente o indirettamente, con un nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici.

Trattamento è qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati applicate a dati personali, quali la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione, la messa a disposizione, il raffronto, l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Titolare del trattamento è la persona giuridica che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

Contitolare è la persona giuridica che determina congiuntamente ad uno o più Titolari le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'interessato, le responsabilità in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dalla normativa applicabile.

Responsabile del Trattamento è la persona fisica o giuridica che tratta i dati personali per conto del Titolare del trattamento.

Consenso è la manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato, con la quale si manifesta il proprio assenso, mediante dichiarazione o azione positiva inequivocabile, affinché i dati che lo riguardano siano oggetto di trattamento.

Marketing si intende l'espletamento delle attività a carattere commerciale, pubblicitario e promozionale, quale ad esempio in maniera non esaustiva l'invio di materiale pubblicitario, la vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o la comunicazione commerciale, o le attività promozionali.

Profilazione è il trattamento con mezzi informatici, automatizzati, consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali, professionali, economici, tecnici (quali ubicazione, spostamenti, comportamenti).

Soggetti autorizzati a trattare i dati personali

In relazione ai propri servizi, TUSS SRL potrà trattare i Suoi dati unitamente ad altri:

Titolari, quando determinano le finalità e i mezzi del trattamento esclusivamente per la parte di propria competenza nell'ambito dell'esecuzione del servizio richiesto. Tali soggetti sono tenuti a rendere la propria informativa privacy al cliente;

Contitolari, quando determinano, congiuntamente a TUSS SRL, le finalità e i mezzi del trattamento nell'ambito dell'esecuzione di un determinato servizio richiesto. In tal caso, l'informativa privacy viene resa dal Contitolare congiuntamente a TUSS SRL. Inoltre, per lo svolgimento di alcune attività strumentali all'esecuzione del servizio richiesto, ovvero in relazione ad obblighi di legge e comunque in conformità alla normativa sulla protezione dei dati personali, TUSS SRL potrà nominare i Responsabili esterni del trattamento (terze parti che effettuano il trattamento dei dati personali per conto di TUSS SRL). Gli incaricati sono i dipendenti di TUSS SRL e le figure assimilate, addetti materialmente al trattamento dei dati e autorizzate dal Titolare, direttamente o per il tramite dei delegati.

Categorie di destinatari dei dati

Senza che sia necessario un consenso esplicito, TUSS SRL potrà comunicare i Suoi dati alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti che operano, ad esempio, in materia di sistemi elettronici, assistenza, consulenza, qualità;
- soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata per adempiere a prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie (esempio: antiriciclaggio, accertamenti fiscali e tributari).

Per finalità amministrativo-contabili, senza che sia necessario il Suo consenso, TUSS SRL potrà svolgere delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati.

Origine dei dati personali

I dati personali che TUSS SRL tratta sono raccolti tramite contatto elettronico o call center e possono essere ottenuti attraverso altri canali quali:

- siti web (social network, chat, App, installazione di cookie: per i cookie di terze parti si invita a prendere visione della relativa informativa pubblicata sui siti delle terze parti. I Suoi dati possono essere associati a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo.
- altri Titolari/Contitolari del trattamento.

Base giuridica, finalità del trattamento e del conferimento dei dati

TUSS SRL tratta i Suoi dati personali per dar corso a Sue specifiche richieste, oppure quando è necessario nell'ambito di un contratto o ai fini della conclusione ed esecuzione dello stesso, o dell'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta. Il trattamento dei dati potrà, altresì, avvenire in conformità a un obbligo di legge. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario, in mancanza dello stesso non è possibile fornire il servizio richiesto. Il trattamento dei dati potrà inoltre essere considerato lecito quando:

- è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse;
- è basato sul diritto dell'Unione o di uno Stato membro per l'esercizio di pubblici poteri;
- è necessario per proteggere un interesse essenziale per la vita di un interessato o di un'altra persona fisica;
- è effettuato per finalità diverse da quelle per le quali i dati sono stati inizialmente raccolti;
- è effettuato per legittimo interesse del Titolare del trattamento, o di terzi.

Inoltre, TUSS SRL potrà trattare i dati nel caso in cui sia stato rilasciato un esplicito e facoltativo consenso per attività di marketing, ovvero per attività di profilazione. Con il consenso alla profilazione, TUSS SRL effettuerà, con mezzi informatici automatizzati, delle analisi o elaborazioni volte a rilevare le preferenze di utilizzo dei servizi offerti al fine di migliorarli e renderli più aderenti alle esigenze, sia aggregando i dati in classi omogenee sia elaborando profili individuali.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati

Il trattamento dei dati è fatto in modo da garantire sicurezza e riservatezza ed impedisce l'accesso o l'utilizzo non autorizzato dei dati. Pertanto, i dati personali aziendali saranno sempre trattati e conservati nel pieno rispetto dei principi di necessità, minimizzazione dei dati e limitazione del periodo di conservazione, mediante l'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate al livello di rischio dei trattamenti e per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, comunque per il periodo previsto dalla legge.

Diritti dell'interessato

Gli Utilizzatori hanno il diritto di ottenere da TUSS SRL l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, il periodo di conservazione dei dati previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo, l'origine dei dati personali,

l'esistenza di un processo di profilazione e informazioni sulla logica utilizzata. Inoltre, ha il diritto di:

- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti;
- ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati (in tal caso, i dati sono trattati soltanto con il consenso, salvo che per la necessaria conservazione degli stessi);
- opporsi al loro trattamento;
- ottenere la cancellazione («diritto all'oblio»);

Per esercitare i diritti, si può contattare TUSS SRL tramite e-mail: dpo@tuss.app

Diritto di proporre reclamo

Qualora ritenesse che i trattamenti effettuati da TUSS SRL possano aver violato le norme del Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679/UE.

Diritto di revoca dei consensi e canali di contatto

Ricordiamo che eventuali consensi saranno sempre revocabili. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca stessa. I canali di contatto utilizzati da TUSS SRL per effettuare attività di marketing sono: telefono con o senza operatore, posta cartacea, posta elettronica, messaggi del tipo SMS, o di altro tipo, siti web. In qualsiasi momento potrà opporsi al trattamento dei dati per le finalità di marketing, incluse le finalità di profilazione ad esse connesse.

Trasferimento dei dati personali a un paese terzo

Il trasferimento di dati personali da Paesi appartenenti all'UE verso Paesi “terzi” non appartenenti all'UE è vietato, in linea di principio, a meno che il Titolare o il Responsabile del trattamento garantisca un livello di protezione “adeguato”. Non verranno effettuati trasferimento dei dati verso Paesi terzi.

Tutela dei minori

Di norma i minori non possono essere ammessi all'uso dei nostri servizi, comunque il trattamento di dati personali richiede il consenso esplicito del minore ed è lecito ove il minore abbia compiuto l'età minima prevista dalla legge applicabile.